

Pair-aidance et handicap

Une approche humaine et partagée

Christine Croisiaux

Julien Bonilla Guerrero

Pair aideance

Ensemble de pratiques d'entraide et d'accompagnement fondées sur le **savoir expérientiel** d'une personne ayant vécu une situation comparable (handicap, maladie, troubles psychiques, addictions, précarité, etc.).

Pair aideance

Elle vise l'autodétermination, l'empowerment (soutenir dans la reprise de pouvoir sur sa vie) et la qualité de vie de la personne accompagnée.

Elle s'appuie sur l'assertivité. Capacité à s'affirmer et à défendre ses droits et besoins dans l'échange avec les autres.

Pair aideance

Elle contribue à redonner l'espoir aux personnes accompagnées.

La force vient du partage d'expérience et de la reconnaissance mutuelle.

La pair aideance participe à réduire la stigmatisation et l'autostigmatisation.

Il s'agit de partage de vécu de personnes devenues actrices de leur rétablissement (et non guérison)

Patient partenaire

- Personne formée et intégrée en **co-construction** avec les équipes.
- La personne s'implique comme **co-concepteur** des soins, de la formation, de la recherche ou même de l'organisation des services.
- Référence : le **Modèle de Montréal** (co-leadership, co-responsabilité, reconnaissance des savoirs expérientiels et scientifiques).

Médiateur de santé pair

- Professionnel·le s'appuyant sur son vécu en santé mentale pour faciliter l'accès aux soins, la continuité des parcours et la médiation entre usagers et équipes.
- Dispositif structuré en France depuis 2012, avec formations universitaires et référentiels d'activités/compétences.

Patient expert

- **Dans les maladies chroniques et le suivi de cancers** : le modèle du **patient expert** s'est développé, notamment à l'Université des Patients (ex Sorbonne), où des formations existent pour devenir co-acteur dans les soins, l'enseignement ou la recherche.

- Ces rôles sont complémentaires. Ils partagent une même racine : la **valeur de l'expérience vécue**.
- Ils ne sont pas interchangeables : chacun a un périmètre, une légitimité et des conditions de mise en œuvre précises.

La sagesse de l'expérience

«L'expérience est une **lanterne** que l'on porte sur le dos et qui n'éclaire jamais que le chemin parcouru.»

- *Confucius*

L'expérience vécue devient une expertise qui éclaire le chemin pour d'autres personnes traversant des situations similaires.



État des lieux en France

- Médiateurs de santé pairs en santé mentale
- Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM)
- Pédagogie de la Vie Autonome (PéVA – LADAPT)
- Université des Patients et modèles en cancérologie
- EPOP
- Médiation en santé La case

Etat des lieux en Belgique

- En 2016, l'UMons a lancé une formation à la pair-aidance dans les secteurs de la santé mentale et de la précarité. L'objectif est d'outiller l'accompagnement et l'entraide par les pair.e.s.
- **Le projet PAT (Peer And Team)** du Smes forme et accompagne des équipes qui souhaitent engager des pairs aidants et organise des intervisions entre pairs aidants actifs.
- Le SMES est issu de la collaboration des acteurs des secteurs de la santé mentale et du social. Son objectif est de favoriser un meilleur accès aux soins de santé et à l'aide sociale pour les personnes cumulant grande précarité et souffrance psychique.

DÉVELOPPER LA PAIR-AIDANCE PROFESSIONNELLE

PRATIQUES ET PERSPECTIVES

S m e s 04



Travailler ensemble
pour la santé mentale
& l'inclusion sociale

Quelques exemples d'initiatives belges...

- Le Funambule-bipolarité place la pair aideance au cœur de ses ateliers d'autogestion.
Nouveau cycle en octobre
- Plusieurs pairs aidants sont intégrés au sein d'équipes de santé mentale.

Les fondements de la pair aideance

- Elle s'appuie sur le **savoir expérientiel** : savoir ce que c'est que de vivre avec un handicap, une maladie chronique, ou un trouble psychique.
- Elle s'appuie sur l' **empathie** capacité à percevoir/« ressentir avec » et à répondre de façon aidante. Les pairs orchestrent une **mutualité émotionnelle** (donner/recevoir)

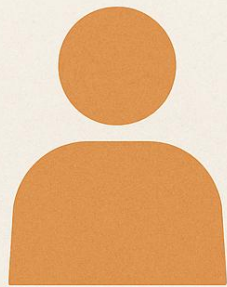
Les fondements de la pair aideance

- Elle repose sur des principes d'écoute active, de non jugement (réduction de la stigmatisation) et de réciprocité.
- Elle met en avant des **valeurs** : réciprocité, bienveillance, empowerment.

Les fondements de la pair aideance

- Elle ne cherche pas à remplacer les professionnels : la pair-aideance est une **complémentarité** et non une substitution.
- Elle se nourrit d'une posture d'**égalité relationnelle (équité)** : le pair n'est pas « au-dessus » ou « en dessous », mais « **avec** ».

ÉGALITÉ



PATIENT



PAIR AIDANT



PROFESSIONNELS



Conditions de réussite

- **Recrutement:** prendre en compte la capacité de partager son vécu avec discernement
- **Rôle clair :** description de rôle centré sur création de lien, soutien émotionnel et social, aider à comprendre le rétablissement, promouvoir l'autodétermination, orienter vers des ressources.
- **Formation :** un pair-aidant ne s'improvise pas. Il a besoin d'un cadre, d'outils, parfois d'une formation certifiante.
 - Écoute active, reformulation bienveillante ;
 - **Empathie ;**
 - **Gestion de limites professionnelles**, impact émotionnel, juste équilibre entre distance et présence, orientation vers d'autres ressources.
- **Supervision/intervision:** pour éviter l'isolement et protéger du risque d'épuisement, il est indispensable que les pairs bénéficient d'un accompagnement régulier (espaces de débriefing) et entre pairs.

Conditions de réussite

- **Statut et reconnaissance** : la pair-aidance doit être reconnue comme une activité professionnelle **légitime**, avec une rémunération juste et un cadre contractuel clair.
- **Intégration dans les équipes** : les pairs sont membres de l'équipe. Nécessité de **préparer** les équipes. Changement de **posture**.
- Gérer l'évolution de la personne et de la fonction.

Conditions de réussite

- **Confidentialité et éthique** : le pair est soumis aux mêmes règles de confidentialité que les autres membres de l'équipe.
- **Évaluation/ Recherche** : évaluer l'impact de la pair aide au niveau des bénéficiaires, des proches, des pairs et des professionnels.

Limites et points de vigilance

- **Flou de rôle** : le risque d'instrumentaliser le pair ou de l'utiliser comme substitut à des postes professionnels.
- **Charge émotionnelle** : partager son vécu peut être éprouvant, il faut du soutien.

Limites et points de vigilance

- **Problèmes de statut** : selon qu'un pair est bénévole, vacataire ou salarié, son accès aux informations et ses responsabilités diffèrent.
- **Hétérogénéité des pratiques** : tous les projets ne se valent pas ; il faut des repères communs.

Perspectives. L'avenir de la pair aidance passe par


- La **formalisation de référentiels** clairs (missions, compétences, éthique).
- Le **déploiement progressif** dans différents secteurs : sanitaire, médico-social, enseignement, recherche.

Perspectives. L'avenir de la pair-aidance passe par

- La **reconnaissance institutionnelle** : la pair-aidance doit être inscrite dans les politiques publiques.
- **L'évaluation continue; la recherche** : mesurer les effets sur les personnes, sur les équipes et sur les organisations.

Une formation à la pair aideance dans l'accompagnement du handicap cognitif?

- Les réflexions de la journée et la table ronde aborderont cette question.
- Comment soutenir des pairs aidants concernés par le handicap cognitif?
- Quel contenu de formation?
- Quels aménagements spécifiques?
- Quelles supervisions, intervisions,...?



Conclusion : Un changement de posture

La pair-aidance n'est pas seulement une pratique d'entraide : c'est un changement de posture fondamental.

Elle nous invite à reconnaître que l'expérience vécue a une valeur unique qui complète les savoirs professionnels. Ensemble, nous pouvons construire des soins et des accompagnements plus humains, plus justes et plus efficaces